



Fundação  
Zerrenner

# GESTÃO EM SAÚDE



**Edson Carlos  
De Marchi**

Co-CEO, Board Member and Chairman  
of the Ethics Committee at Zerrenner  
Foundation





# O QUE É OU FOI TÓXICO PARA NÓS

## 2X

1. Nunca fomos tratados como pós-pagamento (Dupla penalidade do risco);



5. Fomos coadjuvantes e não protagonistas;



2. Os incentivos errados do sistema de saúde suplementar;



6. Administrávamos pelo “espelho retrovisor” (Dois meses de delay na cobrança do evento);



3. Plano de saúde desenhado para atender a doença;



7. Códigos de procedimentos, medicamentos e materiais No-Compliance com ANS;



4. Ampla rede de prestadores, baseada no modelo pré-pagamento (CEP do Usuário);



8. Custo da saúde com taxas de crescimento insustentável.



# O QUE ESTAMOS FAZENDO

- Assumimos Integralmente a **GESTÃO** do nosso Ecosistema da Saúde, com o relevante suporte de poucos operadores parceiros, em todo o País;
- Criamos uma robusta equipe de **Controladoria Médica** dentro de nossa Administração Central; isso foi a CHAVE de SUCESSO do nosso Modelo;





# O QUE ESTAMOS FAZENDO

- Estruturamos um **Banco de Dados Relacional** capaz de tornar comparável os diferentes códigos de procedimento cobrados por diferentes operadoras/prestadores;





# O QUE ESTAMOS FAZENDO

- 
- Acordamos com nossos parceiros operadores a criação de modelos de **Co-Regulação** para os procedimentos eletivos e/ou de alto custo, passando atuar de forma proativa em linha direta com nossos beneficiários. Antes de termos um paciente, temos um colaborador e seus familiares. Este sistema está em operação há mais dois anos e meio, com enorme sucesso;
  - Mapeamos os **prestadores outliers em custo** e os substituímos na rede, com o desenho e implementação de um Plano de Saúde “Tailor-Made” para a nós. Isso só foi possível graças ao COMPROMETIMENTO GENUÍNO das operadoras de saúde;



# O QUE ESTAMOS FAZENDO

## meu DOUTOR



Redesenhamos a Rede de Atendimento de Prestadores no Brasil, pois somos diferentes: Em apenas 40 localidades, e seu entorno, concentramos mais de 85% de nossa gente (~72.000 vidas).





# O QUE ESTAMOS FAZENDO

## meu DOUTOR



Aqui nasce o “**Meu Doutor**”. Já temos 31 “médicos de família”, CLT na Fundação Zerrenner, em nossas Fábricas/CDDs/ADM da AmBev. Todos esse Ambulatórios sendo GERENCIADOS por nossa CONTROLADORIA MÉDICA;



# O QUE ESTAMOS FAZENDO



**Prontuário Eletrônico** Padronizado em nossos ambulatórios, com protocolos de atendimento desenhados pela nossa Equipe de Controladoria Médica e Base de Dados Integrada com nossos Sistemas de Gestão/BI;

Uma **Equipe INTERNA PROFISSIONAL** cobrindo todas as áreas da corporação e TODOS voltados ao mesmo objetivo estratégico da Fundação Zerrenner;



# CONQUISTAS

Ao assumirmos o processo de gestão de saúde foi possível reduzir o custo de saúde em 30% no primeiro ano e garantir um VCMH médio nos últimos 4 anos de 0,86% contra um IPCA de 3,5% e VCMH de mercado de 15%;

Varição VCMH x FAHZ



Com a gestão e conhecimento do caso foi possível também **aprimorar a qualidade reduzindo a assimetria assistencial** nas diversas regiões do país. Com isso temos transportado muitos beneficiários com casos complexos e graves para serem tratados em centros de excelência;



# CONQUISTAS

- Isso permitirá direcionarmos esses recursos para focarmos na **Saúde Genuína** de nossa Gente;
- Investir TUDO que é necessário onde realmente precisa!





Fundação  
Zerrenner

**OBRIGADO!**