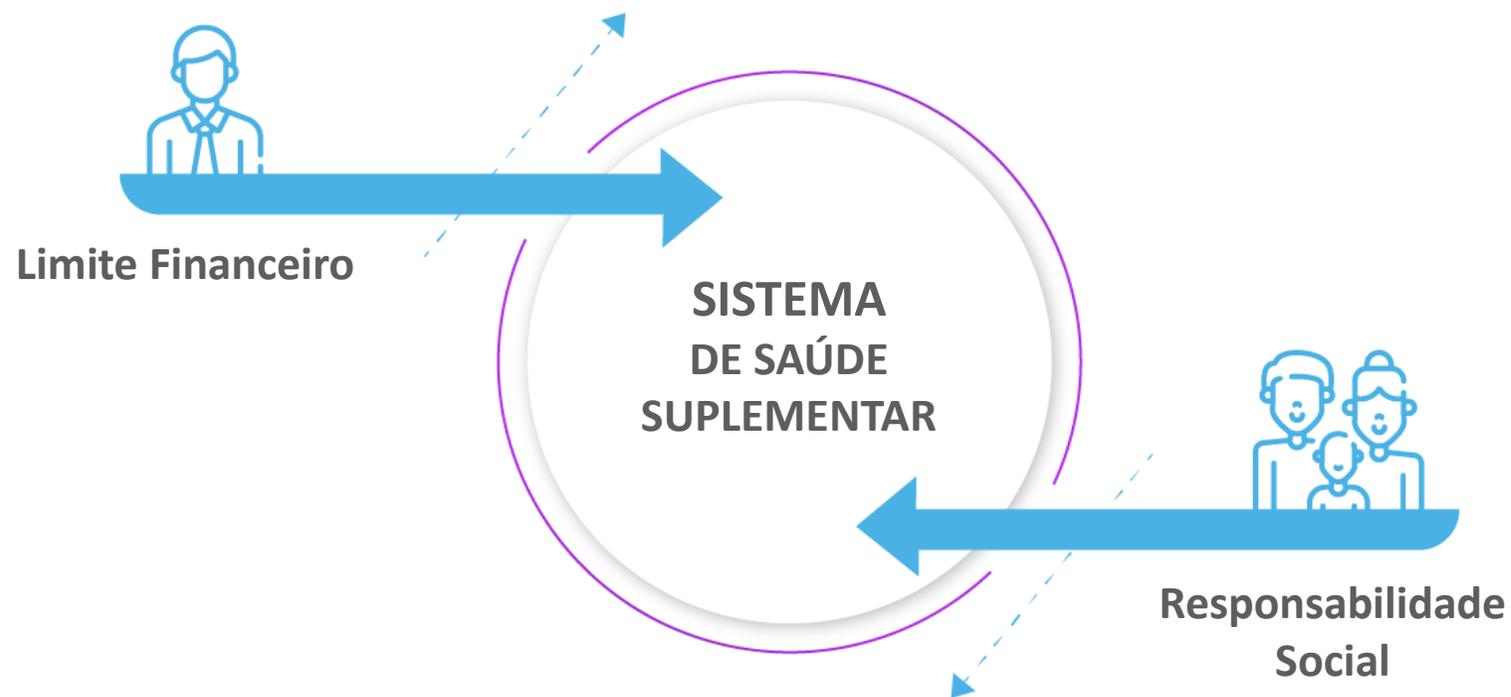


Atuação isenta, soluções reais

Dilema das empresas

Institucional



Institucional

O que

A **Arquitetos da Saúde** é uma consultoria técnica com o objetivo de **apoiar as empresas** na gestão do **plano de saúde** coletivo através do conhecimento e da atuação objetiva.

Como

Por meio de um trabalho colaborativo com o cliente, com base em dados, contratos, regras de negócio e histórico de todas as tentativas passadas.

Porque

Para gerir o custo tecnicamente, **eliminando os desperdícios** e **gerando resultados**, inclusive redução de custo quando viável.

Institucional

Missão

Contribuir com as empresas clientes na identificação do melhor direcionamento da gestão do plano de saúde corporativo, criando condições para a sua sustentabilidade no longo prazo.

Visão

Sermos reconhecidos como o elo de confiança entre o cliente corporativo e o mercado de saúde, por meio de informações técnicas e sem conflito de interesses.

Valores

- Ter a confiança do cliente
- Valorizar o ser humano
- Criatividade
- Excelência com simplicidade

Nossas Crenças

As necessárias e tão esperadas mudanças estruturantes não têm surgido de forma proativa da cadeia de saúde.

Empresas, sendo as principais financiadoras, desconhecem ou subutilizam o potencial que possuem para provocar mudanças.

O “empoderamento” das empresas se apresenta como caminho fundamental para a construção de um sistema de saúde baseado em valor.

Institucional

O ciclo ideal

Através de uma atuação isenta, buscamos oferecer soluções reais para os nossos clientes.

O ciclo de vida de um projeto em gestão de saúde tem a ver não apenas com a estratégia, mas como estruturar isto em ação.

Gerir ou reduzir custos em plano de saúde empresarial só acontece quando aprendemos a contratar melhor os serviços





Qual é a essência da sua organização?

Gestão com foco no efeito



Obrigação sindical

Preço



Gestão de custo

Redução de custo sem investir



Um benefício a ser mantido

Básico bem feito



Retenção de Talentos

Gestão de Custo



Estratégico e alinhado a valores

Legado sustentável

Gestão com foco na causa



Mas o que é resultado?

7

Resultado é a combinação:

- 1 do menor *spread* sobre a despesa médica
- 2 da maior previsibilidade possível
- 3 do menor custo assistencial sem sacrificar acesso de qualidade
- 4 da VCMH real abaixo do divulgado pela operadora e mercado



Todo o contrato coletivo tem oportunidade de melhoria, revisão e economia



saiba mais

Para quem os serviços da Arquitetos da Saúde se aplicam?



1

Empresas: para dar suporte com indicadores de benchmarking, *business intelligence*, serviços atuariais, projeção de cenários, previsão orçamentária, diagnóstico, mentoria técnica e regulatória, entre outros. Tudo isto num formato que possa servir melhor a empresa:

1. Interação on-line
2. Assinatura mensal de pacote de serviços
3. Consultoria personalizada

2

Entidades: para estudos setoriais, benchmarking e mentoria sobre projetos de planos coletivos

3

Operadoras e serviços de saúde: para estudos setoriais ou para treinamento on-line do seu time de pós-vendas

4

Corretores: Para dar um up-grade no atendimento da sua carteira através de BI, benchmarkings, mentoria e treinamento on-line para o seu time de pós-vendas

5

Gestores e profissionais do setor: se você busca reciclar seus conhecimentos ou aprender sobre o setor de saúde, temos o curso on-line ideal para auxiliar na gestão do plano médico

Por que a Arquitetos da Saúde?



1

Nosso preço é fixo, o que nos traz **absoluta isenção** em nossa atuação

2

Nossas recomendações são baseadas em **experiências reais de sucesso**

3

Nossa **produção de conhecimento** traz temas de total relevância para o gestor de plano médico

4

Nossa capacidade técnica foi moldada vivendo as dores do gestor do plano médico nas empresas. Isso nos trouxe maior capacidade de **empatia e assertividade**

5

Nos pautamos pela percepção de valor. O serviço dura o tempo que o cliente continuar enxergando valor ou ele escolhe pagar um valor pré contratado para uma entrega pontual

Serviços



Serviços

Como contratar

A Arquitetos da Saúde foi pensada para empoderar o cliente através do conhecimento ou do trabalho técnico consultivo.





Empoderamento pelo conhecimento

8 horas de conteúdo pela Hotmart para compra individual de pessoa física ou pela Universidade MV para turmas pré definidas através de pessoa jurídica

Personalizamos conteúdo para as empresas

Criamos trilhas de conhecimento, análises e notícias setoriais por vídeo e artigos

1

Fundamentos

- Histórico da saúde suplementar
- Inflação médica
- Reajuste do plano de saúde
- Anuário e indicadores do setor
- Mutualismo em saúde

2

Práticas

- Principais normativas e instruções da ANS
- Gestão de aposentados e o passivo atuarial

3

Regulação

- A regulação nas operadoras e formas possíveis no âmbito das empresas

4

Modelagem

- Formação do custo assistencial e conceitos de precificação
- Pré e pós-pagamento, dispersão e fluxo de caixa
- O conceito do produto Stop Loss em saúde

5

Gestão de Saúde

- Screening populacional
- Avaliação de resultados em programa de saúde

6

Redesenho

- Padrão de análise contratual
- fundamentos para o redesenho
- Estudo de caso



Empoderamento pelo conhecimento

Conteúdo relevante, de atualização constante e de interação digital que facilita o acesso por computador, tablet ou celular

Pagamento facilitado e sem juros, apostilas, estudo de caso e certificado de conclusão

Apoio institucional expressivo

Por meio dos nossos conteúdos são oferecidos conhecimento e análise setorial de forma didática, relevante e aplicada ao dia-a-dia do gestor.

INFLAÇÃO MÉDICA

$$\text{VCMH} = \begin{matrix} \uparrow \\ \text{custo} \\ \downarrow \end{matrix} + \begin{matrix} \uparrow \\ \text{demanda} \\ \downarrow \end{matrix}$$

“ Sinistralidade é circunstancial. Não existe sinistralidade ruim, existe prêmio ou sinistro ruim. Ajustando um dos dois, ajusta-se a sinistralidade. ”

gestão do custo

FUNDAMENTOS PARA O DESEIGNO DE BENEFÍCIO

PASSIVO ATUARIAL

Gráfico de Passivo Atuarial mostrando a evolução do passivo ao longo do tempo, com eixos para 'idade de ingresso', 'idade de aposentadoria', 'idade de morte' e 'probabilidade de morte'. O gráfico indica o 'Fórmula a Valor presente' e o 'Benefício esperados a partir de hoje'.





Empoderamento pelo conhecimento

Na Hotmart você paga uma única vez para um acesso individual e o conteúdo é válido por um ano

Na Universidade MV você paga mensalmente um valor menor para manter o acesso para um grupo maior de pessoas

Podemos disponibilizar trilhas de conhecimento para quem quiser consumir apenas um tema específico

Individual
Conteúdo válido por 1 ano

R\$ **599,00**

COMPRAR AGORA



**Empresarial
por grupo**

Assinatura para grupo de usuários

Vol. de Usuários	Mensalidade
de 5 a 10 usuários	R\$ 350,00
de 11 a 20 usuários	R\$320,00
de 21 a 70 usuários	R\$305,00
de 71 a 199 usuários	R\$ 105,00
de 200 a 499 usuários	R\$ 70,00
de 500 a 1.000 usuários	R\$ 45,00
a partir de 1.000 usuários	R\$ 35,00

universidademv



Pesquisa setorial para orientar a gestão

Através de pesquisas setoriais a partir de dados públicos do setor, estruturamos materiais detalhados que podem ser ajustados ou personalizados de acordo com o perfil ou segmento do cliente

1

Cálculo da VCMH Brasil e procedimentos comparados

+ de R\$ **320 Bi** em sinistro comparado

2

Análise da oferta de produtos no Brasil

+ de R\$ **43 mi** em vidas e + de **17 mil** produtos

3

Indicadores econômicos e contábeis por operadora

+ de **700** operadoras

4

Mapa dos principais planos de saúde comercializados

+ de **150** produtos mapeados

5

Pesquisas periódicas de opinião

650 mil beneficiários de **44** empresas na última edição

- *Valor em Saúde sob a ótica do contratante*
- *Nível de gestão do plano médico*



Pacote de serviços técnicos e consultivos

Através de uma assinatura mensal você pode escolher o pacote bússola, painel, compacto ou premium.

Quanto mais tempo você permanece, mais serviços são disponibilizados

Mantenha-se atualizado e capacitado na gestão do plano médico a baixo custo

Bússola

350,00
mensais

- ✓ FAQ técnico e regulatório
- ✓ Benchmark ANS + AQS

Painel

6.900,00
mensais

- ✓ Pré-diagnóstico expresso
- ✓ Importação mensal de dados
- ✓ Painel de indicadores web
- ✓ FAQ técnico e regulatório
- ✓ Benchmark ANS + AQS
- ✓ Mentoria técnica e regulatória
- ✓ Parecer técnico de reajuste



Pacote de serviços técnicos e consultivos

Através de uma assinatura mensal você pode escolher o pacote bússola, painel, compacto ou premium.

Quanto mais tempo você permanece, mais serviços são disponibilizados

Mantenha-se atualizado e capacitado na gestão do plano médico a baixo custo

Compacto

11.900,00
mensais

- ✓ Pré-diagnóstico expresso
- ✓ Importação mensal de dados
- ✓ Painel de indicadores web
- ✓ FAQ técnico e regulatório
- ✓ Benchmark ANS + AQS
- ✓ Mentoria técnica e regulatória
- ✓ Parecer técnico de reajuste
- ✓ VCMH real como base de gestão
- ✓ Previsão orçamentária de 12 meses
- ✓ Previsão orçamentária de 5 anos
- ✓ Cotação com análise imparcial ¹

¹Não existe custo de corretagem

Premium

19.900,00
mensais

- ✓ Pré-diagnóstico expresso
- ✓ Importação mensal de dados
- ✓ Painel de indicadores web
- ✓ FAQ técnico e regulatório
- ✓ Benchmark ANS + AQS
- ✓ Mentoria técnica e regulatória
- ✓ Parecer técnico de reajuste
- ✓ VCMH real como base de gestão
- ✓ Previsão orçamentária de 12 meses
- ✓ Previsão orçamentária de 5 anos
- ✓ Cotação com análise imparcial ¹

- ✓ Defesa de reajuste
- ✓ Passivo atuarial
- ✓ Diversos serviços técnicos

¹Não existe custo de corretagem



Agora vamos demonstrar como ajudá-lo de maneira **mais pontual e mais personalizada ainda.**



Consultoria estratégica

A proposta de valor na consultoria personalizada



ARQUITETOS
DA SAÚDE



Metodologia

ARQUITETOS
DA SAÚDE





Diagnóstico

O que fazer

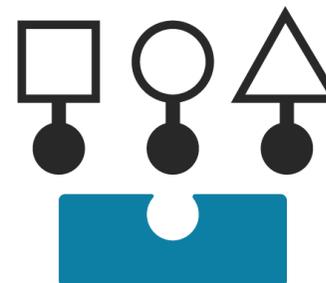
Um bom diagnóstico de plano de saúde coletivo vai além de harmonizar produto e preço pela cotação de diferentes fornecedores.

Deve-se alinhar expectativas de custo e possibilidades de investimento em programas de saúde e políticas de benefício.

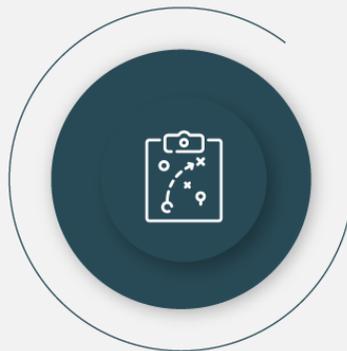
Execução

- Importação, transformação, normalização, crítica e carregamento de dados;
- Leitura de todos os contratos e regras;
- Entrevista com o cliente para validação de cenários e políticas;
- Análises de custo assistencial e de equilíbrio financeiro;
- Considerações sobre o preço mínimo do produto;
- Considerações sobre as regras do benefício;
- Análise do perfil de utilização;
- Análise da elegibilidade, contribuição e riscos de passivos atuarias;

Visão modular



01



Planejamento

Execução

- Listagem das ações e classificação por tipo: de prevenção, economia ou custo evitado;
- Definição de prazos para o atingimento do saving e método para mensuração de resultados;
- Construção e teste de cenários com simulação de impactos, inclusive financeiros;
- Detalhamento de responsabilidades e prazos em cronograma.

Por quê fazer

O diagnóstico se torna eficaz à medida em que há um plano de ação bem desenhado e planejado para sua execução.

Alinhamento De expectativas





Implementar e acompanhar

Frentes de gestão para um redesenho completo

Como fazer

Acreditamos que indicador sem ação não gera valor.

A implementação de uma solução customizada passa por definir um ciclo de vida de cada entrega ou etapa, afetando de forma efetiva e positiva a vida dos usuários do plano médico.

03

1

Pessoas

Soluções pensadas conforme a triagem populacional de

- frequência,
- comportamento
- e doença

2

Acesso

Entendimento e gestão da demanda, da regulação das portas de entrada do sinistro e sua correlação com o produto da operadora

3

Modelo de Risco

Estudo e implantação do menor *spread* possível através de modelo de contrato de risco, considerando o perfil da população e a capacidade de diluição do risco

4

Política de Benefício

Política de benefícios alinhada à missão e valores da empresa.

- Definição de impactos
- Teste de cenários
- Ajuste de expectativas



Novo pacto

Código de Conduta

Com que regras fazer

Entendido o risco e tendo segurança na escolha do modelo de contratação, é preciso decidir quem será o parceiro para operacionalizar o produto, reunindo as melhores condições para atender o cliente no longo prazo.

04

Sustentabilidade do benefício saúde no longo prazo

1

Confiança do cliente •
Ser humano •
Criatividade •

2

Excelência com simplicidade •

A transparência de informação é a tônica forte da relação com o cliente

3

A fidelidade é ao cliente e não a quem o remunera

4

Atuação pautada pela recomendação formal e cases de sucesso

5

6

O nosso serviço só faz sentido se o cliente enxerga valor

7

A essência e foco da gestão é o custo assistencial e não o prêmio ou a sinistralidade

8

Os resultados de qualquer ação terão premissas pré-definidas

9

A remuneração é sempre pelo valor real e conhecido pelo cliente

10

Maiores custos nunca representarão maiores ganhos

Próximos passos



Cliente



Arquitetos da Saúde



¹ Logins de acesso apenas para os serviços de conhecimento e pacotes.
Não se aplica para a consultoria estratégica.



Adriano Londres

Cerca de 30 anos de experiência voltada para Saúde Suplementar. Palestrante e autor de mais de 200 artigos, incluindo o Jornal O Globo.

Autor dos livros: “Saúde é Coisa Séria” (2006), “A culpa é do dono” (2020) e um dos coautores do livro “Boas Práticas de Gestão de Saúde Corporativa” (2019). Sócio e cofundador da Arquitetos da Saúde.



Luiz Feitoza

Mais de 20 anos de experiência voltada para gestão de riscos em carteiras de planos de saúde coletivos, análise de produtos e criação de indicadores de gestão, com atuação consultiva e técnica atuarial.

Um dos coautores do livro “Boas Práticas de Gestão de Saúde Corporativa”, 2019. Sócio e cofundador da Arquitetos da Saúde.



arquitetosdasaude.com.br
